



INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM		MATRICULE SOCIAL					
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE		ÉTAGE/APPART.			
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		Est-ce que vous êtes déjà client?		oui	non	
			Changement d'abonnement		oui	non	

ABONNEMENTS ET OPTIONS

Internet et téléphonie fixe <small>(abonnement Cable Phone inclus)</small>			Durée du contrat Internet et téléphonie fixe:	
	Vitesse maximale	Tarif mensuel	12 mois	24 mois
LOLCABLE XS	20 Mb	29 €/mois		
LOLCABLE S	50 Mb	41 €/mois		
LOLCABLE M	100 Mb	46 €/mois		
Options téléphonie fixe			Réseau Antenne Collective Schieren	
Pack avantage téléphonie:		4,50€/mois		
Téléphonie nationale fixe illimitée				
Appels illimités vers mobiles LOL				
EU 120 (120 minutes vers l'Europe fixe)				

INSTALLATION ET MATÉRIEL

Installation	Contrat 12 mois	Contrat 24 mois	*Attention: L'installation de base inclut l'installation du modem et la configuration de l'accès Internet sur un ordinateur. Une intervention éventuelle sur votre réseau interne en cas ou ce dernier n'est pas conforme pour le service LOL CABLE, ainsi que tout travail supplémentaire (p.ex. tirage câbles, installations prises, amplificateurs,...) sera facturé au prix coûtant.
Installation par équipe LOLCABLE XS	120 €* 60 €* 60 €* GRATUITE*	60 €* GRATUITE*	
Installation par équipe LOLCABLE S/M			
Matériel	Location FRITZ!Box 6490		6,00 /mois

LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN *Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique*

TITULAIRE DE LA LIGNE	N° DE TÉLÉPHONE À PORTER	NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE	SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE
-----------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

PAIEMENT ET FACTURATION

Paiement	Facturation	Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.
avec domiciliation gratuit	par e-mail gratuit	
sans domiciliation 1,50€ suppl.	par courrier 1,50€ suppl.	
MON ADRESSE E-MAIL	DATE	SIGNATURE



RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits ainsi que le document intitulé "Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet" et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

J'ai pris connaissance des caractéristiques techniques relatives à l'abonnement souscrit (débits, volumes, trafic, etc.) ainsi que des voies de recours disponibles.

Exemplaires disponibles :

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet ADSL et VDSL
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet FIBRE OPTIQUE
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet par CABLE TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile
- ▶ Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE