

Fiche signalétique service IPTV, service de télédistribution

Offre promotionnelle : néant

Lancement de l'offre promotionnelle : néant

Fin de l'offre promotionnelle : néant

Différences / avantages de l'offre promotionnelle : néant

Lien vers l'offre promotionnelle : néant

1. Nom de l'entreprise notifiée	Antenne Collective Schieren a.s.b.l.	
1.1. Adresse	72, route de Luxembourg, L-9125 Schieren	
1.2. Helpdesk [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	691 771 281
	e-mail	ac@schieren.org
1.3. Service clientèle [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	
	e-mail	antenne@schieren.org
1.4. Service technique [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	691 771 281
	e-mail	ac@schieren.org
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	691 771 281
	e-mail	ac@schieren.org
	adresse	72, route de Luxembourg, L-9125 Schieren
1.6. Service facturation [joignable de 8h à 17h, du lundi au vendredi]	numéro téléphone	691 771 281
	e-mail	72, route de Luxembourg, L-9125 Schieren
1.7. Site Web	www.schieren.org	

Dernière mise à jour le 31.01.2017, tarifs en vigueur à partir du 01.01.2017

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Bouquet télévision	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	néant	
3.2. Description du service	néant	
3.3. Valable à partir du	01.07.2017	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Néant
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Néant
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Néant
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Néant
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0 €
3.9. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire) : voir ci-dessous		
1) Uniquement mise en place et branchement câble coaxiale : 350 €		
2) Raccordement au réseau : 800 €		
3) Tarif locataire : 22 € par mois ou 264 € annuellement (01.01.2018)		
4) Taxe de ré-raccordement suite à une coupure 50 €		
3.10. Résiliation du contrat (décrire) : résiliation du contrat de fourniture par voie écrite doit parvenir minimum 1 mois avant la fin de fourniture.		
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux : Néant		
4. Coûts du service		
4.1. Raccordement au réseau	[€]	800
4.2. Redevance annuelle pour le raccordement	[€]	180 / 264
4.3. Redevance annuelle pour les droits d'auteur	[€]	82,5 (inclus dans 4.2)
4.4. Frais d'activation	[€]	0

Fiche signalétique service IPTV, service de télédistribution

4.5.	Frais d'installation	[€]	0
4.6.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Néant
4.7.	Frais de l'équipement nécessaire	[€]	Néant
4.8.	Location mensuelle du décodeur HD	[€]	Néant
4.9.	Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	Néant
4.10.	Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	Néant
4.11.	Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	Néant
4.12.	Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	Néant
4.13.	Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire): Néant		
<b>5. Frais supplémentaires</b>			
5.1.	Duplicata du contrat	[€]	Néant
5.2.	Duplicata de la facture	[€]	Néant
<b>6. Intervention technique</b>			
6.1.	Coûts horaires	[€/h]	16
6.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	15
6.3.	Frais de déplacement	[€]/km	25 € (frais fixe)
<b>7. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)</b>			
1. Prière de prendre contact avec le service Help-Desk			
<b>8. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)</b>			
1.8. Prier de prendre contact avec le Service facturation			
<b>9. Divers</b>			
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Equipement audiovisuel, prises compatibles, câblage compatible coaxial, raccordement & contrat ACS	
<b>10. Option(s) (à énumérer et décrire)</b>			
Néant			